

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР) НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРАВА ПОЛЬЗОВАНИЯ CRM-СИСТЕМОЙ

Индивидуальный предприниматель Еремин Дмитрий Евгеньевич

ИНН: 330406272972

ОГРНИП: 325330000027295

г. Гусь-Хрустальный

«22» сентября 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой (предложением)

Индивидуального предпринимателя Еремина Дмитрия Евгеньевича, ОГРНИП 325330000027295, ИНН 330406272972, именуемого в дальнейшем «Лицензиар», адресованной любому дееспособному физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем «Лицензиат», заключить настоящий Лицензионный договор о предоставлении права пользования CRM-системой на изложенных ниже условиях.

Настоящая Оферта является публичной в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и договором присоединения в соответствии со статьёй 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оферта** — настоящее публичное предложение Лицензиара, размещённое в сети «Интернет» по адресу **invpls.itopix.ru**, содержащее все существенные условия Договора.

1.2. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие условий Оферты путём совершения Лицензиатом совокупности следующих конклюдентных действий:

- регистрация учётной записи в CRM-системе путём заполнения формы на сайте Лицензиара;
- проставление отметки (чек-бокса) «Я ознакомлен и согласен с условиями Лицензионного договора-оферты»;
- оплата лицензионного вознаграждения согласно выбранному тарифному плану.

С момента совершения указанных действий Договор считается заключённым на условиях Оферты.

1.3. **CRM-система (Сервис)** — программа для ЭВМ InvPls представляющая собой облачную систему управления взаимоотношениями с клиентами, доступ к которой осуществляется удалённо через сеть «Интернет» по модели SaaS (Software as a Service).

1.4. **Учётная запись (Аккаунт)** — совокупность данных Лицензиата, хранящихся на серверах Лицензиара, необходимая для идентификации Лицензиата и предоставления доступа к функционалу CRM-системы.

1.5. **Тарифный план** — определённый объём функциональных возможностей CRM-системы, выбранный Лицензиатом, с указанием срока и стоимости использования. Действующие тарифные планы размещены на сайте Лицензиара по адресу invpls.itopix.ru/crm и являются неотъемлемой частью Оферты.

1.6. **Лицензионное вознаграждение** — денежная сумма, уплачиваемая Лицензиатом за предоставление права пользования CRM-системой в рамках выбранного Тарифного плана.

1.7. **Неисключительная лицензия** — предоставление Лицензиату права использования CRM-системы с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования CRM-системы в объёме, определяемом выбранным Тарифным планом, а Лицензиат обязуется уплатить лицензионное вознаграждение в размере и порядке, установленных Договором.

2.2. Территория использования CRM-системы: весь мир.

2.3. Право использования CRM-системы не предоставляется Лицензиату для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Отношения Сторон по настоящему Договору не образуют отношений в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

2.4. Лицензиар гарантирует, что обладает исключительным правом на CRM-систему и всеми законными основаниями для предоставления Лицензиату права использования Сервиса по настоящему Договору.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ)

3.1. Акцепт Оферты осуществляется Лицензиатом путём совершения действий, указанных в п. 1.2 Оферты.

3.2. Совершение Лицензиатом действий по акцепту означает полное и безоговорочное принятие всех условий Оферты без каких-либо изъятий и ограничений.

3.3. Лицензиат подтверждает, что до момента акцепта ознакомился с условиями Оферты, Тарифными планами, Политикой конфиденциальности и Политикой обработки персональных данных, размещёнными на сайте Лицензиара.

3.4. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от настоящего Договора в порядке, установленном Политикой конфиденциальности.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Лицензиар обязуется:

4.1.1. Предоставить Лицензиату доступ к CRM-системе в объёме, соответствующем оплаченному Тарифному плану, в течение **5-ти рабочих дней** с момента поступления оплаты.

4.1.2. Обеспечивать функционирование CRM-системы в соответствии с условиями Договора, за исключением времени проведения плановых технических работ.

4.1.3. Обеспечивать конфиденциальность данных Лицензиата, хранящихся в CRM-системе, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.1.4. Уведомлять Лицензиата об изменениях Тарифных планов и условий Оферты в порядке, предусмотренном разделом 9 Договора.

4.2. Лицензиар вправе:

4.2.1. Изменять условия Оферты и Тарифные планы в одностороннем порядке с уведомлением Лицензиата способами, указанными в разделе 9 Договора.

4.2.2. Приостановить доступ Лицензиата к CRM-системе в случае нарушения Лицензиатом условий Договора, включая нарушение сроков оплаты, до устранения нарушения.

4.2.3. Ограничить или прекратить доступ Лицензиата к CRM-системе в случае нарушения Лицензиатом запретов, установленных п. 4.4 Договора.

4.3. Лицензиат обязуется:

4.3.1. Своевременно и в полном объёме уплачивать лицензионное вознаграждение в соответствии с выбранным Тарифным планом.

4.3.2. Не передавать права использования CRM-системы и данные доступа (логин, пароль) третьим лицам.

4.3.3. Обеспечивать сохранность своих учётных данных и нести ответственность за все действия, совершённые с использованием его Учётной записи.

4.3.4. Незамедлительно уведомлять Лицензиара о несанкционированном использовании пароля, логина или реквизитов Учётной записи по адресу **itopixit@gmail.com**

4.3.5. При досрочном расторжении Договора или отказе от пролонгации произвести копирование всех своих данных на собственный ресурс в период действия оплаченной лицензии.

4.3.6. Не вносить в CRM-систему персональные данные, обработка которых осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации. Ответственность за соответствие вносимых данных законодательству несёт Лицензиат как оператор персональных данных.

4.3.7. Не размещать в CRM-системе: материалы, нарушающие авторские права; вредоносное программное обеспечение; информацию экстремистского, порнографического характера; спам и массовые рассылки без согласия получателей.

4.3.8. Не использовать CRM-систему для осуществления массовых рассылок электронных сообщений коммерческого характера без согласия получателей (спам). Под массовыми рассылками понимается отправка более 100 сообщений в час или 500 сообщений в сутки с одного аккаунта.

4.3.9. Не использовать товарный знак **InvPls** или сходные с ним обозначения без письменного согласия Лицензиара.

4.4. Лицензиат вправе:

4.4.1. Использовать CRM-систему в пределах функциональных возможностей, предусмотренных оплаченным Тарифным планом.

4.4.2. Отказаться от использования CRM-системы и расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 8 Договора.

4.4.3. Обращаться в службу технической поддержки Лицензиара по адресу **itopixit@gmail.com** при возникновении технических неполадок или отсутствии доступа к Сервису.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Стоимость права использования CRM-системы определяется выбранным Лицензиатом Тарифным планом и указывается на сайте Лицензиара по адресу **invpls.itopix.ru/crm**

5.2. Оплата лицензионного вознаграждения производится Лицензиатом в порядке предоплаты за выбранный период (месяц, квартал, год) способами, указанными на сайте Лицензиара.

5.3. Лицензиар вправе изменять стоимость Тарифных планов в одностороннем порядке. Изменение стоимости вступает в силу с момента размещения новой редакции Тарифных планов на сайте Лицензиара и применяется к следующему периоду оплаты.

5.4. При изменении стоимости Тарифных планов уже оплаченный период использования CRM-системы перерасчёту не подлежит.

5.5. Все расчёты по Договору производятся в рублях Российской Федерации.

6. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1. CRM-система является интеллектуальной собственностью Лицензиара и защищена законодательством Российской Федерации об авторском праве.

6.2. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования CRM-системы исключительно в объёме, предусмотренном Договором и выбранным Тарифным планом.

6.3. Лицензиат не вправе:

- копировать, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать CRM-систему или её отдельные компоненты;
- создавать производные произведения на основе CRM-системы;
- распространять, продавать, сдавать в аренду, предоставлять в сублицензию право использования CRM-системы третьим лицам;
- удалять или изменять указатели авторства, товарные знаки и иные знаки охраны интеллектуальной собственности.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Лицензиар не несёт ответственности за несоответствие CRM-системы субъективным ожиданиям Лицензиата. Несогласие Лицензиата с функционалом Сервиса не является основанием для предъявления претензий.

7.2. Лицензиар не возмещает косвенные убытки, включая упущенную выгоду, потерю данных, ущерб деловой репутации и иные не прямые потери, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования CRM-системы.

7.3. Совокупная ответственность Лицензиара по любым требованиям, связанным с использованием CRM-системы или исполнением Договора, ограничивается суммой денежных средств, фактически уплаченных Лицензиатом за последние 3 (три) календарных месяца, предшествующих возникновению оснований ответственности.

7.4. Лицензиат несёт ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, утрате, неправомерному доступу, копированию, изменению, удалению или иной компрометации его учётных данных, а также персональных данных третьих лиц, загруженных или обрабатываемых Лицензиатом с использованием CRM-системы, если такие последствия возникли не по вине Лицензиара.

7.5. Лицензиар не несёт ответственности за последствия доступа третьих лиц к Учётной записи, данным или интеграциям Лицензиата, если такой доступ стал возможен вследствие нарушения Лицензиатом требований безопасности, передачи доступа третьим лицам либо иных действий или бездействия Лицензиата.

7.6. Лицензиар не несёт ответственности и не компенсирует убытки Лицензиата в случае, если Лицензиат не может воспользоваться CRM-системой по следующим причинам:

- технологические неисправности каналов связи общего пользования;
- утрата Лицензиатом доступа в сеть «Интернет» по любой причине;
- несанкционированное вмешательство в работу сайта третьих лиц;
- утрата Лицензиатом доступа к Учётной записи, в том числе при наличии признаков несанкционированного её использования.

7.7. В случае нарушения Лицензиатом условий пп. 4.3.6–4.3.9 Договора Лицензиар вправе приостановить или прекратить доступ Лицензиата к CRM-системе без возврата уплаченного лицензионного вознаграждения.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Лицензиатом и действует в течение оплаченного периода использования CRM-системы.

8.2. Договор автоматически продлевается на следующий период (месяц, квартал, год) при условии внесения Лицензиатом соответствующей оплаты.

8.3. Лицензиат вправе в любое время отказаться от использования CRM-системы путём отключения автопродления Подписки и/или удаления Учётной записи. При этом ранее оплаченное лицензионное вознаграждение возврату не подлежит, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

8.4. Лицензиар вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае существенного нарушения Лицензиатом его условий, направив Лицензиату уведомление по адресу электронной почты, указанному в Учётной записи, не менее чем за **7** календарных дней до даты расторжения.

8.5. После прекращения действия Договора или удаления Учётной записи Лицензиар вправе хранить данные Лицензиата до 90 календарных дней, если более длительный срок хранения не требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации, договором, требованиями уполномоченных органов, необходимостью разрешения споров, ведения бухгалтерского и налогового учёта или защиты прав и законных интересов Лицензиара. По истечении указанного срока данные могут быть безвозвратно удалены без дополнительного уведомления Лицензиата.

9. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

9.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, Тарифные планы и иные документы, регулирующие использование CRM-системы.

9.2. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции соответствующего документа на сайте Лицензиара по адресу **invpls.itopix.ru** если иной срок не указан в самом документе.

9.3. Лицензиат считается ознакомленным с изменениями с момента их размещения на сайте Лицензиара. Продолжение использования CRM-системы после вступления изменений в силу означает согласие Лицензиата с такими изменениями.

9.4. Заказы, оформленные к моменту изменения или отзыва Оферты, исполняются на условиях Оферты, действовавшей на момент их оформления.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Лицензиар обрабатывает персональные данные Лицензиата в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте Лицензиара.

10.2. Лицензиат, используя CRM-систему для обработки персональных данных своих клиентов, выступает оператором персональных данных и несёт самостоятельную ответственность за соблюдение требований законодательства о персональных данных, включая получение необходимых согласий субъектов персональных данных.

10.3. Лицензиар обрабатывает персональные данные по поручению Лицензиата в объёме, необходимом для функционирования CRM-системы.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: стихийными бедствиями, военными действиями, актами органов государственной власти, запрещающими или ограничивающими исполнение обязательств, и иными обстоятельствами, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить.

11.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону об их наступлении в течение **7-ми** календарных дней.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются путём переговоров.

12.2. До обращения в суд Сторона обязана направить другой Стороне письменную претензию. Срок ответа на претензию — **14** календарных дней с момента её получения.

12.3. При невозможности урегулирования спора путём переговоров спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Лицензиара в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Индивидуальный предприниматель Еремин Дмитрий Евгеньевич

ОГРНИП: 325330000027295

ИНН: 330406272972

Адрес для направления претензий: Г. Гусь-Хрустальный октябрьская улица 21

E-mail: **itopixit@gmail.com**

Телефон: **+79045925131**

Сайт: **invpls.itopix.ru**